

SUCCESS STORY

# ISS Schweiz AG

## ISS Schweiz AG

Die ISS Schweiz AG ist das führende Facility Services-Unternehmen der Schweiz. Die Firma beschäftigt über 11'500 Mitarbeitende und ist mit 27 Niederlassungen flächendeckend vertreten. Das 1967 gegründete Unternehmen erzielte 2012 einen Gesamtumsatz von CHF 562 Millionen. Die ISS Schweiz AG ist eine Tochter der weltweit führenden ISS-Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen, Dänemark. Die ISS-Gruppe ist in 50 Ländern auf fünf Kontinenten tätig und beschäftigt heute rund 530 000 Mitarbeitende. ISS konzentriert sich auf die Erbringung von integralen Facility Services (IFS) zur Werterhaltung von Gebäuden, Anlagen und Infrastrukturen. Das Angebot für integrale Facility Services beinhaltet Facility Management Leistungen, Office Support, Property Services, Security Services, Cleaning sowie Kanal- und Tunnelservices.

### BRANCHE

Facility Services

## Wichtigste Ergebnisse

- ⌚ Effiziente und schnelle Verarbeitung von jährlich über 120'000 Rechnungen
- ⌚ Automatisierte Rechnungslesung durch Zeichenerkennung
- ⌚ Optimierung der Bearbeitungsprozesse
- ⌚ Durchgehende Transparenz über den Bearbeitungsstand aller Rechnungen
- ⌚ Papierreduziertes Büro
- ⌚ Professionalität als interner Finanzdienstleister des Unternehmens
- ⌚ Zugriff auf Daten aus anderen Unternehmensprozessen



## Ausgangslage

Bei ISS Schweiz gab es zwei Hauptgründe für die langen Durchlaufzeiten der Rechnungen: erstens der dezentrale Posteingang in über zwölf Aussenstellen und am Hauptsitz sowie zweitens die über das gesamte Unternehmen verteilte Kontierung und Visierung der Rechnungen. Rechnungsoriginale mussten zum Zwecke der zentralen manuellen Erfassung und Verbuchung im ERP per Post an die Zentrale geschickt werden. Fälschlicherweise an den Hauptsitz adressierte Rechnungen wurden an die korrekten Aussenstellen versendet. Nach erfolgter manueller Bearbeitung wurden die Belege in einer zeitintensiven alphabetischen Sortierung im Papierarchiv abgelegt. Das Resultat dieses Prozesses: finanzielle Intransparenz, verloren gegangene Rechnungen, lange Bearbeitungszeiten und mangelndes Wissen über den aktuellen Stand aller sich im Hause befindlichen Lieferantenforderungen.

## Projekt

Der alte Prozess war für ISS zeit- und kostenintensiv. Für die effiziente Verarbeitung bot sich eine automatisierte Rechnungslösung mit integriertem Scann- und Erfassungssystem als sinnvollste und ökonomischste Alternative an. Daher startete ISS Schweiz gemeinsam mit Interact ein Projekt, um den Verarbeitungsprozess der Kreditorenrechnungen neu zu organisieren und die Abläufe schneller zu gestalten. Erklärte Ziele von ISS waren, die Transparenz zu erhöhen, das interne Versenden von Papierbelegen zu eliminieren und das zukünftige Mehrvolumen ohne Personalausbau abdecken zu können. ISS Schweiz hat sich für CapturePay von Interact entschieden. Ausschlaggebend waren der Einsatz von erprobten und bewährten Standardprodukten, die hohe Skalierbarkeit der Lösung sowie die grosse Erfahrung und Professionalität von Interact in der Realisierung von komplexen Verarbeitungslösungen. Die geografische Nähe von Interact zu ISS und der damit verbundene schnelle Vor-Ort-Support waren ein weiterer wesentlicher Vorteil.



Bedarfsanforderung



Kontraktverwaltung



Anforderung erstellen



Anforderung prüfen



Bestellungen



Wareneingang



Posteingang



E-Invoicing

## Lösung

Der dezentrale Rechnungseingang ist Vergangenheit. Jährlich werden heute über 120'000 Rechnungen mit insgesamt 240'000 Seiten von mehr als 10'500 Lieferanten zentral an zwei Arbeitsplätzen gescannt. Die Lösung für die automatisierte Rechnungsverarbeitung besteht heute nach mehreren Erweiterungen aus 900 Arbeitsplätzen für die Rechnungsvisierung durch die Mitarbeitenden und 15 sogenannten Masterarbeitsplätzen für die Finanzspezialisten.

Die weitere Verarbeitung der Rechnungen nach dem Scannen mit der Software ABBYY FlexiCapture erfolgt ausschliesslich elektronisch. Die moderne OCR-Technologie ABBYY Distributed erkennt selbstständig den Rechnungssteller. Gesteuert über die zentrale Lieferantendatenbank von ISS, liest das System alle benötigten Detailangaben, wie beispielsweise Rechnungsnummer, Totalbetrag oder das Fälligkeitsdatum. Umfangreiche Plausibilisierungen, wie zum Beispiel der Abgleich des Gesamtbetrags mit den Einzelpositionen, verhindern Verarbeitungsfehler. Wurde der komplette Beleg früher mühsam in Handarbeit erfasst, so korrigiert die manuelle Datenerfassung heute nur noch falsche oder nicht erkannte Rechnungsangaben. Alle gescannten Rechnungen werden von der innovativen CapturePay ArchiveBox mit einer Kapazität von zehn Millionen Dokumenten automatisch elektronisch signiert und revisionssicher nach ELDI-V und GeBüV archiviert.

Die in CapturePay enthaltene, weltweit führende Standardsoftware Basware Invoice Processing beinhaltet zudem eine umfassende Workflowsteuerung inklusive der Abbildung von Visumslimiten und verschiedenen Stellvertreterregelungen. Auch eine ESR-Erweiterung für Einzahlungsscheine mit Referenznummern wurde bereits integriert. Schnelle Verarbeitung. Hohe Datensicherheit. Niedrige Kosten. Die grossen Vorteile der Lösung sind in jeder Hinsicht Überzeugend.



Rechnungseingang



Scanning



Rechnungslesung



Validierung



Export

Egal ob Grosskonzern oder KMU: Mit den Lösungen von Interact Digital automatisieren Sie den Prozess der Verarbeitung von Eingangsrechnungen vollständig, erlangen Kontrolle und Transparenz, entlasten Ihr Fachpersonal und sparen wertvolle Zeit und bares Geld.

## Fazit

ISS Schweiz verfügt mit CapturePay über eine standardisierte und trotzdem massgeschneiderte, hoch automatisierte Kreditorenrechnungsverarbeitung. Die Sachbearbeiter können heute mit wenigen Tasten- oder Mausklicks auf die benötigten Informationen zugreifen. Sie sind in der Lage, eine Rechnung in kürzester Zeit zu kontrollieren, zu visieren und freizugeben.

Die komplette Durchlaufzeit vom Posteingang bis zur Zahlungsfreigabe konnte von vorher 35 Tagen auf heute sieben Tage reduziert werden. Erreicht wurde dies durch konsequente Automatisierung und Optimierung des Prozesses sowie die Schaffung von Transparenz über alle sich im Umlauf befindlichen Rechnungen.

Allein durch die vereinfachte Archivierung sparte ISS 50 Personentage pro Jahr ein. Die weitere Rechnungszunahme verarbeitet das Unternehmen mit gleichbleibendem Personalbestand. Ausgezeichnete Qualität und bestmögliche Leistung für alle im Kreditorenworkflow eingebundenen Mitarbeitenden haben für ISS höchste Priorität. ISS Schweiz minimiert mit CapturePay nicht nur die Aufwände und Kosten, sondern ist dank der Verkürzung der Durchlaufzeiten auch ein äusserst pünktlicher und verlässlicher Partner für seine Lieferanten.

«Die innovative Lösung CapturePay hat es uns ermöglicht, die Transparenz und Geschwindigkeit bei der Rechnungsverarbeitung signifikant zu erhöhen.»

Zitat Norbert Willi



Abgleich



Rechnungsprüfung



Rechnungsfreigabe



Übergabe zur Zahlung



Archivierung



## Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

**Input Management** für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

**Content Management** für die revisionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit.

**Invoice Automation** zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG  
A company of the SER Group  
Brauerstrasse 4, CH-8004 Zürich  
Telefon +41 44 299 21 21  
[www.interact.ch](http://www.interact.ch)



swiss made  
software