

Leistungsangebot

Outsourcing

Service & Support, Software as a Service und
Business Process Outsourcing

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- ∅ Konzentration auf Ihre Kerntätigkeiten
- ∅ Investitionsschonend: Kosten entstehen erst dann, wenn der Nutzen realisiert wird
- ∅ Automatisierung ohne zusätzliches Personal und Infrastruktur
- ∅ Kein Eingriff in bestehende Prozesse und Infrastrukturen
- ∅ Langfristige Nutzung von spezialisiertem, externem Wissen
- ∅ Nutzung erprobter und bewährter High-End-Lösungen
- ∅ Höherer Profit dank Skaleneffekten
- ∅ Schnelle Realisierung von Kosten- und Zeitersparnis
- ∅ Flexible Lösungsansätze: Sie entscheiden, was ausgelagert wird
- ∅ Anbindung an Ihre Verarbeitungs- und Archivsysteme



Ihr Input Management in kompetenten Händen

Der Aufbau von Inhouse-Lösungen zur automatisierten Verarbeitung eingehender und meist unstrukturierter Informationen ist für Unternehmen und Organisationen eine anspruchsvolle, komplexe und vielschichtige Aufgabe, die mit Prozessänderungen und Systemerweiterungen einhergeht. Die Realisierung eines späteren Nutzens bedarf früher Investitionen für die Beschaffung der Lösung sowie der Bereitstellung von Infrastruktur und Personalressourcen. Die neue Lösung greift meist tief in bestehende Prozesse ein und erfordert den Aufbau von entsprechendem Know-how. Der Investitionsbedarf zur Erreichung des möglichen Nutzenpotentials ist hoch und oft sind die Verarbeitungsmengen zu niedrig, um die Prozesse effizient zu automatisieren. Viele Unternehmen scheuen solche Investitionen daher. Vor allem dann, wenn die umzusetzenden Arbeiten nicht zu den Kerntätigkeiten gehören.

Doch das muss nicht sein. Sie möchten Rechnungen, Lieferscheine, Verträge, Bestellungen, Dokumente und andere eingehende Informationen automatisiert verarbeiten? Formulare auswerten oder Ihren gesamten Posteingang automatisieren? Ganz egal. Wir übernehmen das für Sie. Sie profitieren von unserem Know-how und unserer jahrelangen Erfahrung im Aufbau und Betrieb von komplexen Input Management-Lösungen. Mit unseren Lösungen werden jedes Jahr Hunderte von Millionen Dokumente erfolgreich verarbeitet. Unsere massgeschneiderten Outsourcing-Angebote reichen von Service und Support über Software as a Service (SaaS) bis hin zum kompletten Business Process Outsourcing (BPO).

Mit den flexiblen Outsourcing-Lösungen von Interact Digital sind Sie auf der sicheren Seite. Sie konzentrieren sich ausschliesslich auf Ihr Kerngeschäft. Sie schonen Ihr Investitionsbudget durch den Wegfall von Hard- und Softwarebeschaffungen oder den Zukauf von externen Beratungsleistungen. Kosten entstehen erst dann, wenn Sie den Nutzen realisieren und können vollständig dem Betriebsaufwand zugerechnet werden. Sie sparen wertvolle Zeit und bares Geld, sind flexibel und profitieren von erprobten und modernsten

Lösungen, die in zahlreichen Grossunternehmen im Einsatz sind. Sie nutzen fortlaufend die neusten Entwicklungen, die wir Ihnen schnell und sicher bereitstellen. Vertrauen Sie auf Interact Digital als verlässlichen und erfahrenen Partner und fokussieren Sie sich auf das, was Sie am besten können: Ihr Geschäft und Ihr Erfolg.



Rechnungseingang

Scanning

Rechnungslesung

Validierung

Export



Posteingang



E-Invoicing

Outsourcing von Interact Digital: Wir bieten Ihnen beispielsweise die Auslagerung Ihrer Kreditorenrechnungsverarbeitung: vom Rechnungsempfang, über die Rechnungslesung bis hin zur automatisierten Verarbeitung und Archivierung. Ob Sie dabei den Gesamtprozess oder nur Teile auslagern, entscheiden Sie.



Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft

Die wahlfrei abgestuften Outsourcing-Lösungen von Interact Digital sind so individuell wie Sie. Wir bieten Ihnen massgeschneiderte Pakete, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Outsourcing von Service und Support

Beim Outsourcing von Service und Support verzichten Sie auf den kostspieligen Aufbau von spezialisiertem Wissen für den Betrieb und die Wartung Ihrer Lösung. Sie beziehen diese Leistungen vom Spezialisten immer dann, wenn Sie diese auch wirklich benötigen. Sie profitieren dabei von unserem ausgewiesenen Fachwissen über alle Anwendungsbereiche der eingesetzten Technik. Fragen der Wissenssicherung bei Ihren Mitarbeitern oder der Einsatzplanung Ihres Personals stellen sich nicht mehr. Für Sie bedeutet das: jederzeit abrufbares Wissen, massgeschneiderte Unterstützungspakete, schnelle Reaktionszeiten, die Zusammenarbeit mit Fachleuten und damit vollständige Transparenz und Kostenkontrolle.

Software as a Service (SAAS)

Einen Schritt weiter gehen unsere Outsourcing-Modelle, bei denen spezifische Hard- und Software nicht vor Ort bei Ihnen installiert, sondern die Leistung über einen sicheren Netzzugriff genutzt wird: Software as a Service (SaaS) oder auch Cloud Computing genannt. Die Abrechnung für solche Leistungen erfolgt nach dem Grad der Nutzung, zum Beispiel über Transaktionsverrechnung, und bietet Ihnen ein Höchstmass an Investitions- und Planungssicherheit.

Business Process Outsourcing (BPO)

Noch weiter geht die vollständige Auslagerung eines Geschäftsprozesses an uns. Beim Business Process Outsourcing übernehmen wir beispielsweise die vollständige Verarbeitung des Posteingangs bis zur elektronischen Übergabe an Ihre Kernsysteme. Unsere Leistungen umfassen dabei den Empfang der Eingangspost, die spezifische Vorbereitung der Dokumente, das Scannen, die Klassifikation der Sendungen, die Extraktion der Nutzdaten sowie die rechtssichere, elektronische Archivierung. Natürlich entscheiden Sie allein, was Sie auslagern wollen. So können auch nur Teilbereiche einer Prozesskette ausgelagert werden, um spezifischen Sicherheitsanforderungen zu genügen oder um bestimmte Synergieeffekte innerhalb Ihrer Organisation zu nutzen. Die Abrechnung erfolgt transaktionsorientiert oder über Pauschalbeträge und bietet Ihnen den grossen Vorteil der absoluten Planungssicherheit über Ihre Ausgaben.



Abgleich



Rechnungsprüfung



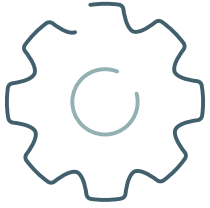
Rechnungsfreigabe



Übergabe zur Zahlung



Archivierung



Flexibel und massgeschneidert

Als Beispiel für diesen Service bieten wir Ihnen die komplette Auslagerung Ihrer Kreditorenverarbeitung an. Dies beinhaltet einerseits die Auslagerung der Rechnungslesung und -archivierung inklusive Empfang, Belegvorbereitung, Scanning, Rechnungslesung mit Zeichenerkennung, Datenkontrolle, elektronischer Signierung und Archivierung. Andererseits übernehmen wir für Sie auch die automatisierte Rechnungsverarbeitung und -weiterleitung zu Ihrer Buchhaltung über eine gesicherte Internetverbindung als Software as a Service (SaaS). Ob Sie dabei den Gesamtprozess oder nur einzelne Teile auslagern, entscheiden Sie. So kommen Sie zu Ihrer massgeschneiderten Lösung, bleiben flexibel und sparen viel Zeit und Geld.

Mit unseren Outsourcing-Lösungen erhalten Sie vom Spezialisten genau das, was Sie für Ihren Erfolg brauchen. Sie entscheiden und wir erstellen die speziell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Lösung. Sie sparen wertvolle Zeit und bares Geld. Denn beides benötigen Sie, um sich erfolgreich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und auch weiterhin zu den Besten zu gehören.





Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen ab-gestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

Input Management für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

Content Management für die revisions sichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und Sicherheit.

Invoice Automation zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigener Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG
A company of the SER Group
Brauerstrasse 4, CH-8004 Zürich
Telefon +41 44 299 21 21
www.interact.ch



swiss made
software