

SUCCESS STORY

Denner AG

Denner AG

Die Denner AG ist der drittgrösste Schweizer Lebensmittel-Detailhändler und Teil der Migros-Gruppe. Als führender Discounter in der Schweiz betreibt Denner landesweit über 550 eigene Filialen und mehr als 270 selbständige Denner Partner und Denner Express Läden. Rund 5'300 Mitarbeitende und an die 100 Lernende helfen mit ihrem grossen Engagement und ihrer Macher-Mentalität tagtäglich mit, an der Erfolgsgeschichte Denner zu schreiben. Denner setzt mit attraktiven Preisen auf einen fairen Wettbewerb und leistet damit einen wichtigen Beitrag zu einem gesunden, leistungsfähigen Lebensmittelhandel in der Schweiz im Interesse und zum Wohl der Konsumenten.

Denner - Einer für alle.

«Die innovative Rechnungslösung optimiert unsere Prozesse, schafft Transparenz über den Verarbeitungsstand und senkt die Durchlaufzeiten deutlich.»

Zitat Denner AG

DENNER

Ausgangslage

Die manuelle Verarbeitung von Eingangsrechnungen ist zeit- und kostenintensiv. Teilweise lange Durchlaufzeiten und hoher Aufwand bestimmen den Verarbeitungsprozess. Dies war auch bei Denner der Fall. Im Gegensatz zu den Rechnungen für Warenlieferungen, die über zentral organisierte, effiziente Prozesse abgewickelt werden, gingen die Unkosten- und Investitionsrechnungen bei den jeweiligen Fachabteilungen ein. Diese mussten die Papierdokumente prüfen, kontieren, manuell visieren und per interner Post zur Verbuchung im ERP-System an die Hauptbuchhaltung senden.

Im Laufe des Verarbeitungsprozesses fertigte jede Abteilung zusätzliche Rechnungskopien für sich an. Ausserdem mussten die Freigaben für die Eingangsrechnungen über eine Vielzahl manueller Schnittstellen eingefordert werden, was einen durchgängigen, optimalen Verarbeitungsprozess erschwerte.

Projekt

Der bestehende Prozess sollte durch eine effiziente und optimierte Verarbeitung abgelöst werden. Daher startete Denner ein Projekt zur Einführung einer automatisierten Rechnungslösung mit integriertem Scann- und Erfassungssystem, um den Prozess der Verarbeitung der Kreditorenrechnungen zu reorganisieren. Erklärte Ziele des Unternehmens waren dabei die Optimierung des Prozesses, bessere Transparenz und verkürzte Durchlaufzeiten. Denner hat sich die Lösung vom Interact entschieden. Ausschlaggebend waren der Einsatz erprobter und bewährter Standardprodukte mit hohem Investitionsschutz sowie die grosse Erfahrung und Professionalität von Interact in der Realisierung von komplexen Verarbeitungslösungen. Die geografische Nähe zu Denner und der damit verbundene schnelle Vor-Ort-Support waren ein weiterer wesentlicher Vorteil.

Die Lösung

Nach einer nur kurzen Projektzeit konnte die Lösung pünktlich in Betrieb genommen werden. Heute werden jährlich rund 100'000 Rechnungen mit insgesamt 300'000 Seiten von mehr als 2'000 Kreditoren zentral an vier Scan- und Verification Stations in den Niederlassungen (Verwaltungen der



Bedarfsanforderung



Kontraktverwaltung



Anforderung erstellen



Anforderung prüfen



Bestellungen



Wareneingang



Posteingang



E-Invoicing

Verkaufs-Regionen: Romandie in Monat-sur-Lausanne, Zentralschweiz und Mittelland in Egerkingen, Ostschweiz am Hauptsitz in Zürich) und am Hauptsitz in Zürich gescannt. Denner nutzt hierfür die Kodak i2600 Scanner Modelle. Die Lösung für die automatisierte Rechnungsverarbeitung besteht aus 170 Arbeitsplätzen für die Rechnungsvisierung (Thin Clients) und sechs sogenannten Masterarbeitsplätzen für die Finanzspezialisten.

Die Weiterverarbeitung der Rechnungen nach dem Scannen mit der Software ABBYY FlexiCapture erfolgt ausschliesslich elektronisch. Die moderne OCR-Technologie ABBYY Distributed erkennt selbstständig den Rechnungssteller. Gesteuert über die zentrale Kreditorendatenbank von Denner, liest das System alle notwendigen Detailangaben, wie Totalbetrag, Rechnungsnummer oder Fälligkeitsdatum. Umfangreiche Plausibilisierungen, wie beispielsweise der Abgleich des Gesamtbetrags mit den Einzelpositionen, verhindern Fehler bei der Verarbeitung. Korrigiert werden nur noch falsche und nicht richtig erkannte Rechnungsangaben. Alle gescannten Rechnungen werden von der innovativen CapturePay. ArchiveBox elektronisch und revisionssicher signiert und im in Basware selbst integrierten Rechnungsarchiv abgelegt. Die Rechnungen stehen heute gleichzeitig für alle Mitarbeiter im Archiv zur Verfügung. Die Zeit der unzähligen Kopien ist damit vorbei.

Die in CapturePay enthaltene, weltweit führende Standardsoftware Basware Invoice Automation beinhaltet zudem eine umfassende und einheitliche Workflowsteuerung inklusive der Abbildung von Visumslimiten und verschiedenen Stellvertreterregelungen.

Selbstverständlich werden alle Daten nach der Rechnungsprüfung und -freigabe über eine moderne Schnittstelle automatisiert an das ERP-System SAP Financial übergeben. Schnelle Verarbeitung, niedrige Kosten und hohe Datensicherheit. Die vielen Vorteile von CapturePay sind einfach überzeugend.

Denner prüft bereits weitere Anwendungsmöglichkeiten. So führt das Unternehmen ein Mietvertragsverwaltungs-System ein. Dabei wird der Einsatz der Lösung von Interact für die Verarbeitung von Heiz- und Nebenkostenabrechnungen sowie der Mietzahlungen in Erwägung gezogen.



Rechnungseingang



Scanning



Rechnungslesung



Validierung



Export

Egal ob Grosskonzern oder KMU: Mit den Lösungen von Interact Digital automatisieren Sie den Prozess der Verarbeitung von Eingangsrechnungen vollständig, erlangen Kontrolle und Transparenz, entlasten Ihr Fachpersonal und sparen wertvolle Zeit und bares Geld.

Fazit

Mit der Lösung von Interact verfügt Denner über eine standardisierte und doch massgeschneiderte, hoch automatisierte Kreditorenrechnungsverarbeitung. Alle Rechnungen können per Mausklick von jedem Sachbearbeiter jederzeit eingesehen und geprüft werden. Die Fachabteilungen sparen wertvolle Zeit und sind in der Lage, eine Rechnung schnellstmöglich zu kontrollieren, zu visieren und freizugeben. Darüber hinaus ist der Rechnungsdurchlauf im Haus jederzeit überschaubar und transparent. Erreicht wurde dies durch konsequente Automatisierung und Optimierung des Prozesses sowie die Schaffung von Transparenz über alle sich im Umlauf befindlichen Rechnungen. Ausserdem trägt das System zu einem papierreduzierten und damit ökologischeren Büro bei und die revisions sichere Aufbewahrung wird gewährleistet.

Die wesentlichen Vorteile

- ⦿ Effiziente und schnelle Verarbeitung von jährlich über 100 000 Rechnungen für
- ⦿ Investitionen und Unkosten (übriger Betriebsaufwand)
- ⦿ Automatisierte Rechnungslesung durch Zeichenerkennung (OCR) und Felderkennung
- ⦿ Optimierung der Bearbeitungsprozesse
- ⦿ Reduzierung der Durchlaufzeit
- ⦿ Durchgehende Transparenz über den Verarbeitungsstand aller Rechnungen
- ⦿ Signierung aller Belege mit der CapturePay.ArchiveBox
- ⦿ Vollumfängliche Anbindung an das ERP-System SAP Financial
- ⦿ Papierreduziertes Büro



Abgleich



Rechnungsprüfung



Export



Übergabe zur Zahlung



Archivierung



Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

Input Management für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

Content Management für die revisionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit.

Invoice Automation zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG
A company of the SER Group
Braucherstrasse 4, CH-8004 Zürich
Telefon +41 44 299 21 21
www.interact.ch



swiss made
software