

INTERACT DIGITAL AG

# Optimized Efficiency



*«Ich möchte Prozesse optimieren,  
Technik, Organisation und  
Menschen in Einklang bringen, vor  
allem aber Interaktion fördern.»*

---

DR. RICHARD COP, CEO

# Wir optimieren die Effizienz Ihrer Informationsverarbeitung

*Ökonomischer und ökologischer mit knappen Ressourcen umzugehen, mit Menschen, Maschinen, Zeit, Geld, Rohstoffen, Energie und Umwelt – das bedeutet für uns Effizienz.*

Effizient sein heisst, wirtschaftlich zu handeln. Zu entscheiden, welcher Erfolg mit welchen Mitteln erzielt wird. Ein definiertes Ziel mit minimalen Mitteln zu erreichen oder mit einem vorbestimmten Aufwand das Maximale zu realisieren.

Effizient sein heisst, die Informationsflut unseres digitalen Zeitalters zu kontrollieren und zu steuern und nicht darin unterzugehen. Wichtige Schritte voraus zu sein, die Kontrolle zu behalten und bewusst zu entscheiden.

Effizient sein heisst, Struktur, Prozess und Technik optimal auf Ihre Organisation abzustimmen. Wir optimieren die Effizienz Ihrer Informationsverarbeitung.



## Branchen- und organisationspezifische Lösungen aus einer Hand

*Interact Digital AG ist der grösste Schweizer Anbieter von Input- und Content-Management-Lösungen, der seine Software vollständig in der Schweiz entwickelt.*

Wir erbringen unsere Leistungen komplett aus einer Hand: Softwareentwicklung und -wartung, professionelle Beratungs- und Einführungsleistungen sowie betriebliche Unterstützungs- und Pflegeleistungen. Wir sind der kompetente Partner an Ihrer Seite, mit dem Sie Ihre Leistungen optimieren.

Wir bieten den Kunden in unseren strategischen Geschäftsfeldern das komplette Leistungsspektrum für die automatisierte Verarbeitung aller Dokumente und weiterer unstrukturierter Informationen.





- Wir **entwickeln** optimal aufeinander abgestimmte **Softwareprodukte** und **Lösungen** in unseren strategischen Geschäftsfeldern, welche die Anforderungen unserer Kunden abdecken.
- Mit unserem **grossen technischen** und **branchenbezogenen** Fachwissen erbringen wir unsere Leistungen **effizient** und **optimiert** für die schnelle Verwirklichung der Ziele unserer Kunden.
- Wir erbringen für unsere Kunden **alle Leistungen** auf der Basis unserer führenden Eigen- und Drittprodukte **kompetent aus einer Hand**.
- Wir zeichnen uns durch **langjährige Erfahrung** und **fundiertes Wissen** in unseren strategischen Geschäftsfeldern aus. Dies ist die Basis für erfolgreiche Einführungsprojekte und langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden.
- Wir erschliessen das Potenzial Ihrer Informationen für mehr **Effizienz** und **Wirtschaftlichkeit** in Ihrer Organisation – damit Sie auch morgen einen Schritt voraus sind.



*«Qualität und Prozess-  
orientierung sind  
zwei Schlüsselfaktoren für  
nachhaltigen Erfolg  
im betrieblichen Alltag.»*

---

REINHARD AMMANN, CFO

## Qualifikation, Fairness und Engagement

*Wir fokussieren auf unsere Kernkompetenzen. Die Qualität unserer Leistung ist geprägt durch Leidenschaft. Sie wirkt nachhaltig durch Fairness, Ehrlichkeit und unser hohes Verantwortungsbewusstsein.*



CEO

### DR. RICHARD COP

Welchen Einfluss hat Technik auf unsere Gesellschaft und welchen Einfluss haben wir auf Technik? Diese Fragen stehen für mich im Zentrum und haben mich auch in meiner Doktorarbeit zum Strukturwandelprozess in der Telekommunikation beschäftigt. Ich möchte Prozesse optimieren, Technik, Organisation und Menschen in Einklang bringen, vor allem aber Interaktion fördern. Darum gestalte ich heute als Unternehmer mit unseren Kunden Prozesse ganzheitlich.

COO CONTENT MANAGEMENT

### STEFAN EBEL

Als ehemaliger Informatikleiter in Unternehmen der Industrie und des Gesundheitswesens sind mir die kundenseitigen Erwartungen an Lieferanten bestens bekannt: Wie erhalte ich die richtige Leistung zur richtigen Zeit zu einem fairen Preis? Was früher meine Arbeit auf Kundenseite prägte, ist heute meine Mission als Leiter des Bereichs Leistungserbringung: Kundenbedürfnisse umfassend zu verstehen und bestmögliche Leistung mit hoher Termintreue zu erbringen, ist für mich die Basis einer wertvollen Partnerschaft.



CFO

## REINHARD AMMANN

Qualität und Prozessorientierung sind zwei Schlüsselfaktoren für nachhaltigen Erfolg im betrieblichen Alltag, die mich seit dem Abschluss meines betriebswirtschaftlichen Studiums an der Hochschule St. Gallen eng begleiten. Sie sind mir Leitfaden bei allen unternehmerischen Tätigkeiten und Basis für eine erfolgreiche Einführung von effizienten Lösungen. Komplexe IT-Fragen sind dabei für mich nie Selbstzweck, mein Fokus liegt letztlich immer auf der Optimierung der Geschäftsprozesse.

COO INPUT MANAGEMENT

## KATALIN ILOSVAY LUCA

Als Architektin habe ich gelernt, die Interaktion zwischen Räumen und Menschen zu planen. «Form follows function», ein Leitsatz des guten Designs, ist auch bei der Einführung unserer Softwarelösungen mein Credo. Wie sehen die Arbeitsprozesse unserer Kunden aus und wie steigern ich deren Effizienz nachhaltig? Wie verwende ich die zur Verfügung stehenden Mittel, um den bestmöglichen Kundennutzen zu erhalten? Als Geschäftsleitungsmitglied im Bereich Leistungserbringung setze ich den Fokus auf das Optimum. Tag für Tag.

CTO

## CHRISTIAN BEHRINGER

Mein Studium der Betriebswirtschaft und der Informatik ist mein Rüstzeug für den Praxisalltag. Denn das optimierte Zusammenspiel von Technik und Prozessen entscheidet über den Erfolg. Doch diese Erkenntnis ist nicht genug. «Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile» – was schon für Aristoteles galt, gilt auch für mich als Leiter unserer Entwicklungsabteilung: Ein Team zu bilden, es zu fördern und auf die bestmögliche Umsetzung der Kundenanforderungen zu fokussieren, ist meine Leidenschaft und Mission. So entsteht unsere exzellente Software.

# Kundenbedürfnisse verstehen und die bestmöglichen Leistungen erbringen — unsere Grundwerte



## LEIDENSCHAFT UND KOMPETENZ

Wir sind stolz auf unsere Kompetenz, unser Wissen und unsere Erfahrung. Wir erbringen unsere Arbeit mit grosser Leidenschaft, Beharrlichkeit und hohem Qualitätsbewusstsein.



## FAIRNESS UND EHRlichkeit

Unser Leistungsausweis, unser Wissen, unsere Erfahrung und unser Engagement machen uns stark. Unsere Stärken machen uns zu einem ehrlichen, fairen und verlässlichen Geschäftspartner für unsere Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten.





## **SELBSTBESTIMMUNG UND VERANTWORTUNG**

Wir agieren selbstbestimmt und bewusst. Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden zur Eigenverantwortung, zur verständigungsorientierten Kommunikation und zu loyalen Denken und Handeln; sich selber, den Kolleginnen und Kollegen, der Firma wie auch unseren Kunden und unserer Umwelt gegenüber.

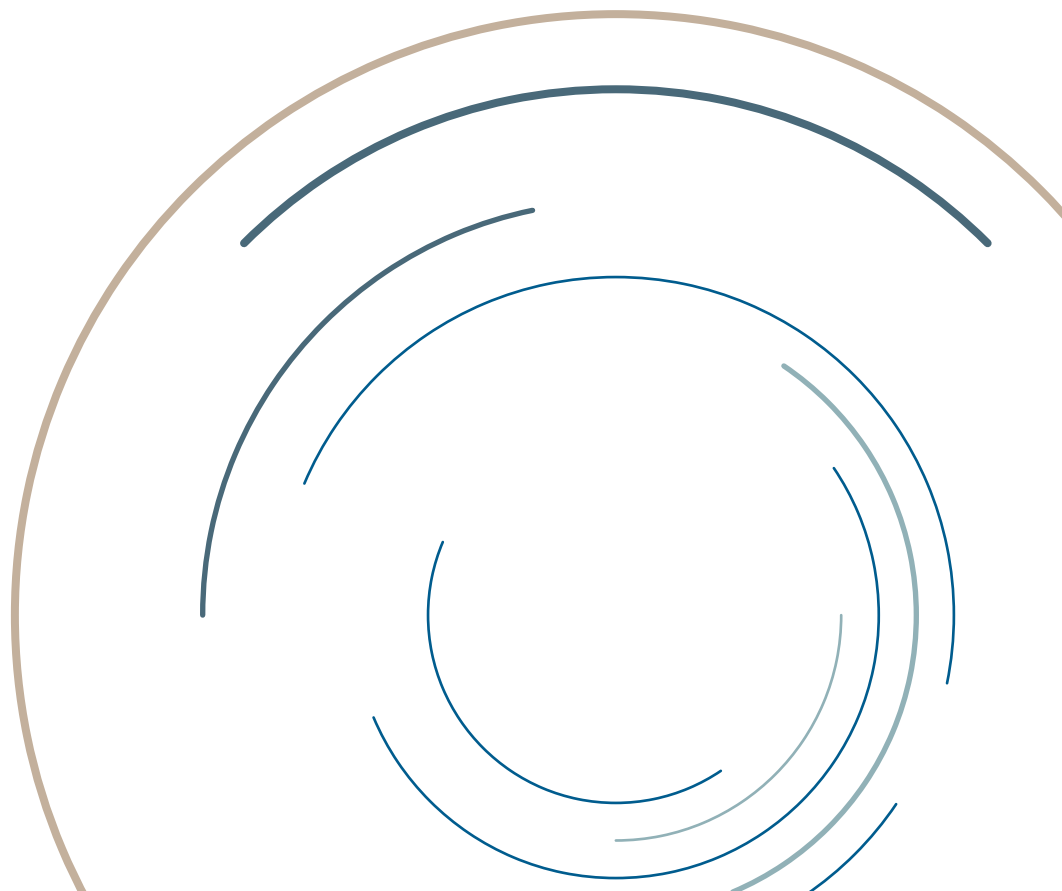
## Effizienz durch Fokussierung

*Wir konzentrieren uns ausschliesslich auf die Entwicklung und Implementierung von komplexen Verarbeitungslösungen sowie die Erbringung von zielgerichteten Leistungen in den Bereichen Input und Content Management sowie Invoice Automation.*

Mit der Kombination aus **marktführenden Standardprodukten** und den **eigenen Softwareprodukten «arts Input» und «arts Content»** bieten wir speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse unserer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für

- die Digitalisierung,
- die rechtssichere Verwaltung
- sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung.

Mit über fünfzig Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialistinnen und -spezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in unseren Geschäftsbereichen.





## INPUT MANAGEMENT

Für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.



## CONTENT MANAGEMENT

Für die reversionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie es die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit sind.



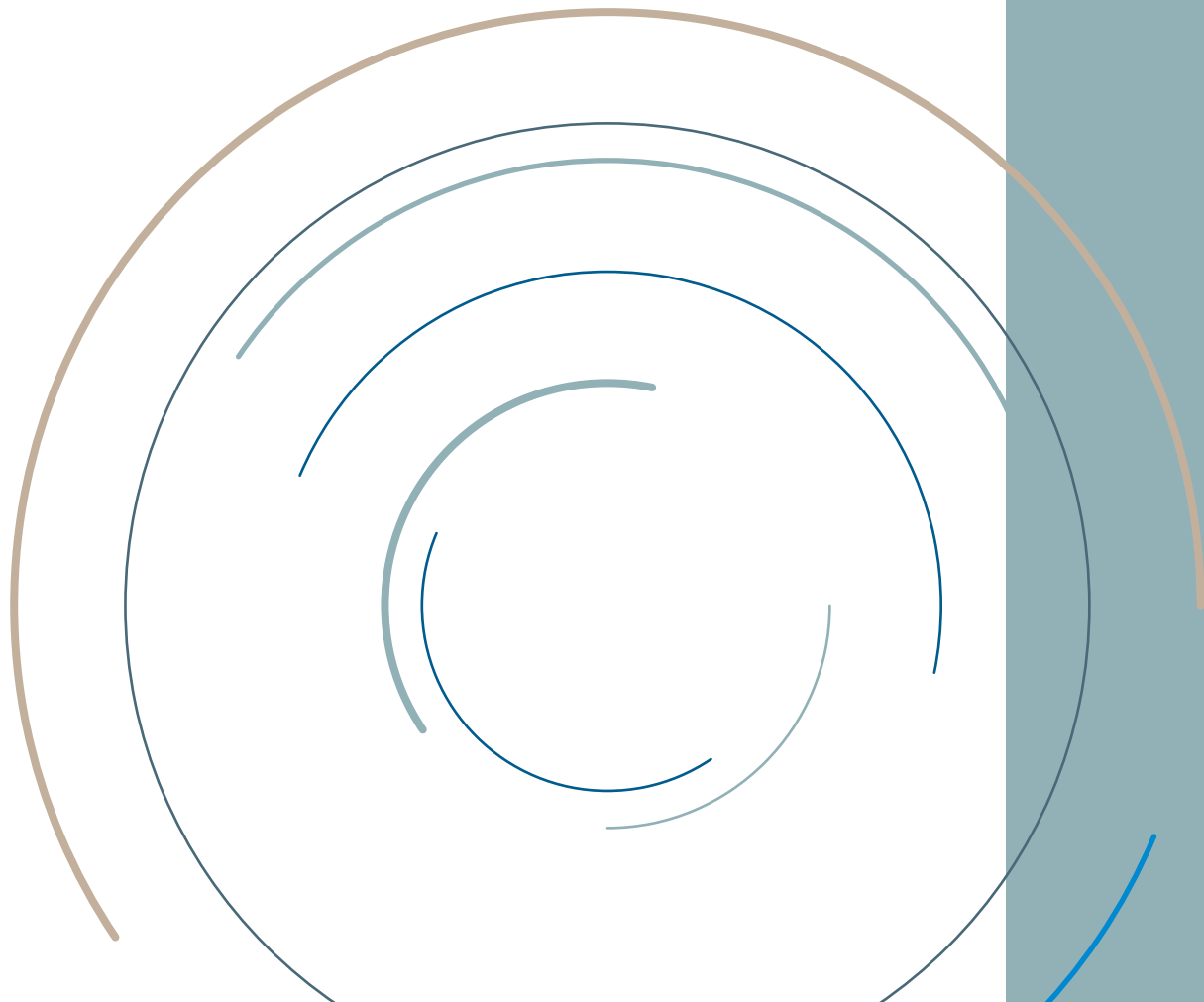
## INVOICE AUTOMATION

Zur effizienten, hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung über die Prüfung und Freigabe bis hin zur Verbuchung.

## Bewährt, kompetent, verlässlich

*Die Zusammenführung der beiden Unternehmungen Interact Consulting AG und Uptime Services AG zur neuen Interact Digital AG ist der logische letzte Schritt einer langjährigen und engen Zusammenarbeit zweier Firmen, deren Produkt- und Leistungsportfolios sich perfekt ergänzen.*

Im Zuge von fast dreissig ereignisreichen Jahren sind wir zum grössten Schweizer Unternehmen herangewachsen, welches Input und Content Management auf der Basis von eigenen und vollständig in der Schweiz entwickelten Produkten durchgehend aus einer Hand anbietet.



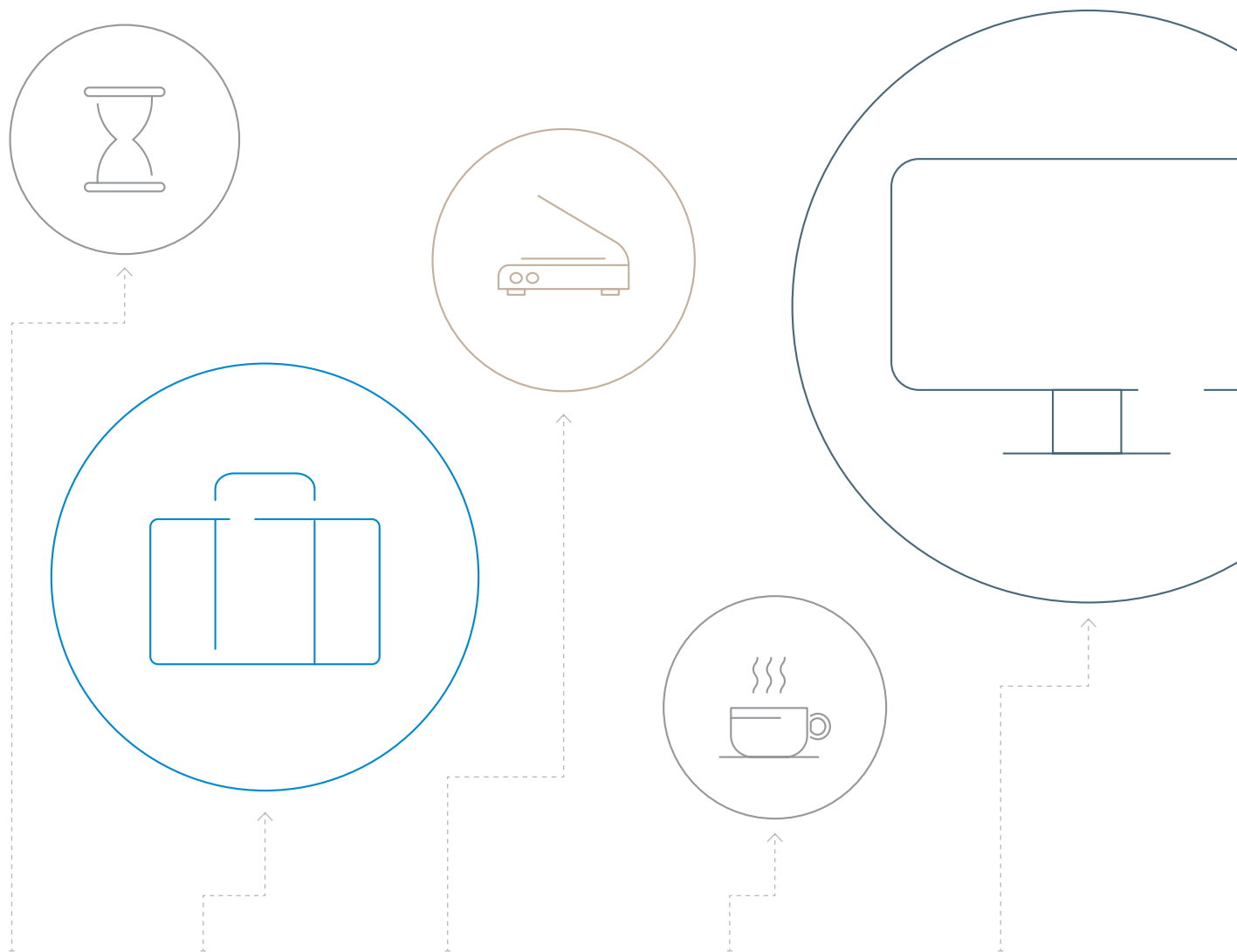


<b>1991</b>	1991 – <b>Gründung</b> Interact Consulting AG in Zürich
<b>1997</b>	1996 – <b>Erstentwicklung</b> der Archiv- und DMS-Plattform arts* 1997 – Start der <b>Lehrlingsausbildung</b> mit kaufmännischem Lehrling – «Telecom Natel C»-Projekt (erstes umfangreiches Imaging-Projekt) 1999 – «Studentenloge» – <b>Rekrutierungskampagne</b> für Quereinsteiger – Erster Informatiklehrling startet Ausbildung bei Interact Consulting AG
<b>2000</b>	2000 – Projekt «Schweizer Volkszählung» 2001 – <b>Gründung</b> Uptime Services AG – «Learn & Earn» – <b>Rekrutierungskampagne</b> für Informatikeinsteiger – Erste Einführung der <b>Steuerlösung</b> in der Stadt Luzern
<b>2002</b>	2002 – Markteinführung der interaktiven « <b>CaptureSuite</b> »-Module (Verifast, Values und Index) 2003 – Eigenentwickelte Scanning-Lösung « <b>CaptureSuite</b> » (neu «arts Input») auf dem Markt – Einführung der <b>Steuerlösung</b> bei der Stadt Winterthur
<b>2004</b>	2004 – Einführung der <b>Steuerlösung</b> bei der Stadt Zürich mit dem zentralen Scancenter 2007 – Einführung « <b>Zentrales Elektronisches Archiv</b> » beim Kantonalen Steueramt Zürich** – Die Spitäler FMI AG und SRO AG setzen auf « <b>arts Content</b> » und starten die Einführungsprojekte – Verfügbarkeit des « <b>CaptureSuite</b> »-Scan-Clients
<b>2008</b>	2008 – <b>Zertifizierung</b> der Uptime Services AG nach ISO 9001:2001 – Erweiterung Portfolio « <b>Automatisierte Rechnungsverarbeitung</b> » mit Basware-Produkten 2014 – Erste Version der « <b>arts Healthcare Solution</b> » verfügbar – Erste <b>Input-Management-Lösung</b> in einem Spital**
<b>2015</b>	2015 – In arts integrierte Scanning-Lösung « <b>CaptureSuite Healthcare</b> » (neu «arts Input Healthcare») 2016 – Erweiterung Portfolio « <b>arts Content</b> » mit <b>mobilem Client</b> für iOS (arts Mobile App)
<b>2017</b>	2017 – Erste Version der « <b>arts Migration Office Solution</b> » verfügbar – Erweiterung der Lösungspalette Rechnungsverarbeitung mit « <b>Basware InvoiceReady</b> » 2019 – « <b>InvoiceReady</b> » als Cloud-Lösung verfügbar – Einführung einer Datenaustauschplattform in der Cloud: « <b>arts Input DataHub</b> » – <b>Zertifizierung</b> nach ISO 9001:2015 übergreifende Prozesse
<b>2020</b>	2020 – « <b>Interact DataHub</b> » wird erste Cloud-Lösung der Interact – <b>Fusion</b> zur Interact Digital AG – Zertifizierung der Interact Digital AG nach ISO 9001:2015 – Qualitätsmanagementsystem

\* durch Vorgängerfirma

\*\*gemeinsame Projekte beider Firmen

## Interact Digital AG in Zahlen



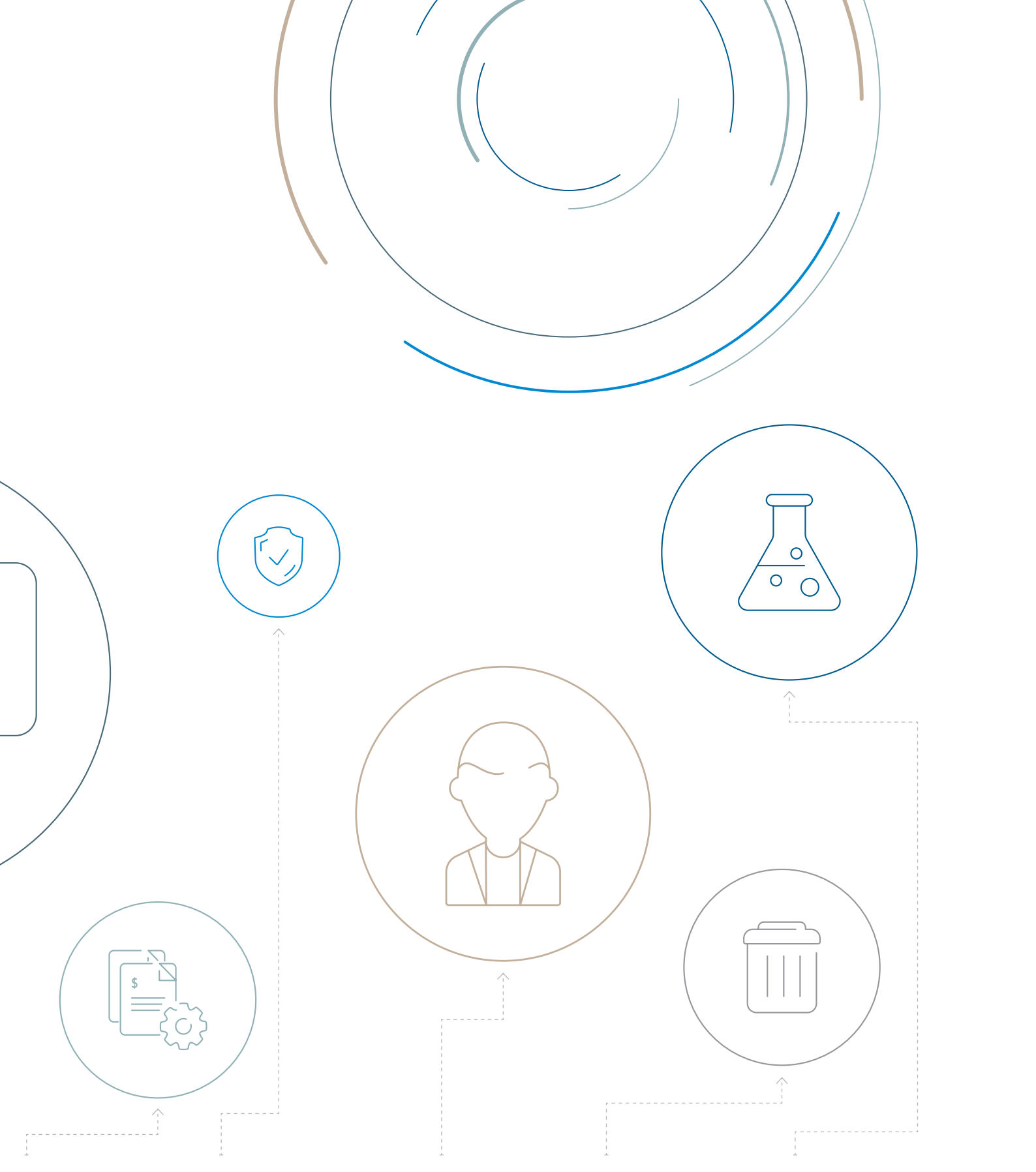
**1991**  
wurde die Interact  
Consulting AG in  
Zürich gegründet

**12** mal haben  
wir ins-  
gesamt an  
Connectathon- und  
EPD-Projectathon-  
Veranstaltungen teil-  
genommen

Etwa **375 000 000**  
Seiten wurden mit arts Input  
in den Scancentern der  
Steuerämter Zürich und  
Winterthur seit 2004 ge-  
scannt. Aneinandergereiht  
ergäbe dies eine Strecke von  
ca. 111 375 Kilometern

**210** Kilogramm  
Kaffee  
werden von unseren Mit-  
arbeitenden pro Jahr  
konsumiert. Dies entspricht  
30450 Tassen

Über **1 000 000**  
Zeilen Code sind in  
arts-Content enthalten



**500 000**  
und mehr Rechnungen  
verarbeiten unsere  
Kunden jedes Jahr  
automatisiert

**400** Blätter  
pro  
Minute werden mit unserer  
High-End-Lösung im  
Scancenter des Steuer-  
amtes der Stadt Zürich  
gescannt und erkannt

**392,19**  
Jahre Kompetenz  
und Erfahrung  
erarbeiten für Sie  
Ihre Lösung

Über **120** Kilo-  
gramm Abfall vermei-  
den wir jährlich seit  
Einführung unseres  
Abfalltrennungs-  
konzeptes mit der  
Recycling Services AG

**70 000**  
Zeilen arts- Test-  
code laufen jede  
Nacht  
in unserem arts-  
Content-Test-  
Framework



## IMMER EINEN SCHRITT VORAUS

Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen, wer in Ihrer Organisation wie, wann, wo und warum Informationen empfängt, verarbeitet, weiterleitet. Wir hinterfragen, strukturieren und automatisieren – und erarbeiten gemeinsam gewinnbringende und nachhaltige Konzepte. Dank unserer langjährigen Erfahrung bringen wir Ihre Organisation, Ihre Prozesse und die benötigte Technik auf einen Nenner.

Unsere Lösungen unterstützen Sie innerhalb Ihrer gesamten Prozesskette. Sie senken Ihre Kosten und erhöhen die Leistung, maximieren den Nutzen Ihrer Investitionen und kümmern sich um Ihre Kern-tätigkeiten statt um Routine.

Wir erschliessen das Potenzial Ihrer Informationen für mehr Effizienz und Wirtschaftlichkeit in Ihrer Organisation – damit Sie auch morgen einen Schritt voraus sind.



### INTERACT DIGITAL AG

A company of the SER Group  
Brauerstrasse 4, CH-8004 Zürich

Telefon +41 44 299 2121  
[www.interact.ch](http://www.interact.ch)



swiss made  
software