

SUCCESS STORY

Kantonales Steueramt Zürich



INTERACT

Kantonales Steueramt Zürich

Mit über 700 Mitarbeitenden ist das Kantonale Steueramt Zürich die grösste Steuerverwaltung der Schweiz. Jährlich werden rund 850 000 Steuererklärungen von natürlichen und juristischen Personen verarbeitet. Das Kantonale Steueramt Zürich vollzieht die kantonalen und eidgenössischen Steuergesetze, erlässt allgemeine Anordnungen, die in seine Zuständigkeit fallen, und stellt Anträge zu Gesetzesvorlagen und Ausführungsvorschriften für die kantonalen und kommunalen Steuern. Insbesondere obliegt ihm die Veranlagung der direkten Steuern von Bund, Kanton und Gemeinden.

BRANCHE

Öffentliche Verwaltung

Ausgangslage

Als grösste kantonale Steuerverwaltung der Schweiz verarbeitet das Kantonale Steueramt Zürich jährlich über 850 000 Steuererklärungen. Diese Arbeit wurde früher vor allem von einem bestimmt: langen Wartezeiten. In der Vergangenheit erfolgte der Informationsaustausch zwischen den Gemeinden und den Einschätzungsabteilungen der kantonalen Steuerverwaltung mittels Papier, denn die Papierdokumente waren die wichtigsten Informationsträger. Die Bewirtschaftung der unterschiedlichen Aktenstandorte war personal- sowie kostenintensiv und behinderte ein effizientes Zusammenarbeiten zwischen dem Kanton Zürich und seinen 171 Gemeinden.



«Dank den Erfassungs- und Dokumentenverwaltungs-lösungen von Interact konnten wir mit unserem Projekt RE02 den Paradigmenwechsel vom Papier zur papierarmen Verarbeitung verwirklichen. Ein entscheidender Meilenstein für unser Amt.»

Zitat Lic. Iur. Peter Seidler

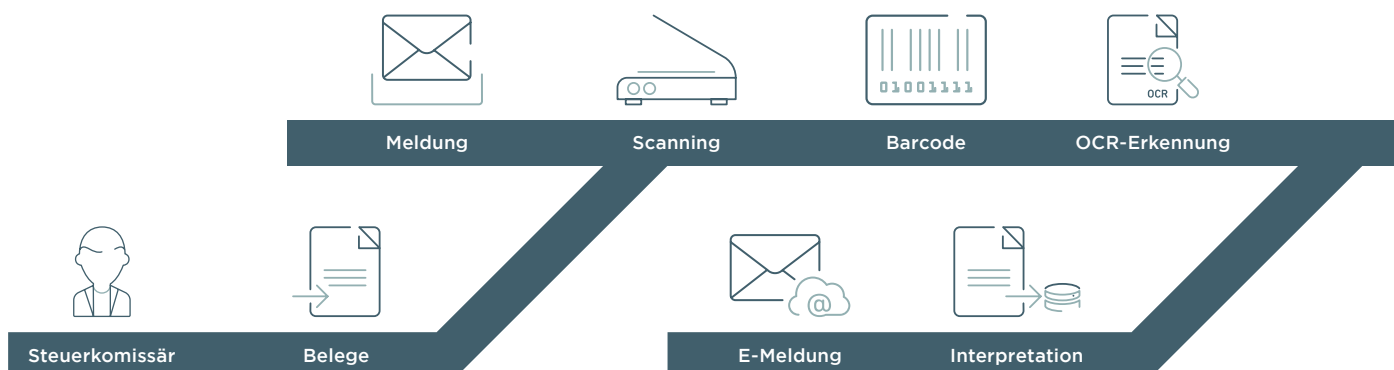
Projekt

Ziel war es, die bisherigen Abläufe durch einen modernen und effizienten Prozess zu ersetzen. Die Umsetzung erfolgte im Kontext der Zentralisierung des kantonalen Steueramts sowie des Programms ZüriPrimo. Diese Zentralisierung hatte zum Ziel, die bisher über das gesamte Kantonsgebiet verteilten Einschätzungsabteilungen des kantonalen Steueramts an einem Standort in der Stadt Zürich zu konzentrieren. Dies war aber nicht nur eine organisatorische und logistische, sondern auch eine grosse technische Herausforderung. Denn sie erforderte, die bisher eingesetzten Hilfsmittel und Verfahren zu modernisieren, die Effizienz zu steigern und die Kosten zu senken. Im Kernprozess der Steuerveranlagung musste die bisherige langsame, papiergestützte Aktenverwaltung durch den schnellen Zugriff auf eine elektronische Steuerakte ersetzt werden.

Sämtliche bestehenden Papierdokumente, die für den Veranlagungsprozess benötigt werden, wurden darum vollständig gescannt, automatisch klassifiziert und in das Dokumentenverwaltungs- und Archivsystem arts Content überführt. Heute werden alle neuen Steuererklärungen unmittelbar nach dem Eingang in den Gemeinden mit der von Interact entwickelten Lösung arts Input Tax gescannt und verarbeitet. arts Input Tax klassifiziert die über 200 unterschiedlichen Dokumententypen einer Steuererklärung überwiegend automatisch. Die Angaben der Steuerpflichtigen werden mittels OCR gelesen und den Lösungen für die Steuerfestsetzung zugeführt. Das Projekt RE02 wurde im Rahmen des Programms ZüriPrimo früh in Angriff genommen, um auch die logistischen Voraussetzungen und Synergien für den Erfolg des Zentralisierungsprojekts zu schaffen. RE02 wurde im Sommer 2009 erfolgreich als erstes Projekt aus dem Programm ZüriPrimo beendet. Zur Realisierung dieses anspruchsvollen Vorhabens hat sich das Kantonale Steueramt Zürich für Interact als Generalunternehmer entschieden. Ausschlaggebend war das grosse Know-how von Interact bezüglich Scann- und Erfassungssystemen, elektronischer Archivierung und den Anforderungen der Steuerverwaltungen. Denn in Bezug auf die Vielschichtigkeit der Prozesse und deren technischer Unterstützung sprechen das Kantonale Steueramt Zürich und Interact die gleiche Sprache.

Die Lösung

Mit der Einführung von arts Input Tax und arts Content wurde der Zugriff auf die Papierakten überflüssig. Das Kantonale Steueramt hat heute eine sichere, jederzeit nachvollziehbare elektronische Aktenverarbeitung und erreichte eine signifikante Effizienzsteigerung.



Vom Papierberg zum Datenfluss

Für die fehlerfreie und sichere Darstellung der elektronischen Dokumente werden diese vollständig in Farbe verarbeitet. Die hochauflösenden Farbbilder werden stark komprimiert, ohne dass dies zu Qualitätseinbußen führt. Dazu wird das Bildformat JPEG 2000 Part 6 eingesetzt. Das Scanning und die Verarbeitung der eingehenden Steuererklärungen sind im Kanton Zürich dezentral organisiert. Die Städte Winterthur und Zürich verarbeiten mit arts Input Tax jährlich über 50 Millionen Seiten. Während die Gemeinden die Veranlagung des Grossteils der Steuerfälle im Auftrag des Kantons selbständig ausführen, gelangen die komplexeren Fälle zum kantonalen Steueramt. Vielfach werden für diese Steuerfälle weitere Dokumente benötigt, die bei den Steuerpflichtigen eingefordert werden. Die Gesamtlösung wurde und wird kontinuierlich ausgebaut und so werden heute auch elektronische Meldungen aus anderen Kantonen, elektronisch eingereichte Steuererklärungen natürlicher Personen und Steuererklärungen juristischer Personen automatisch verarbeitet und in arts Content abgelegt.

Elektronische Steuererklärung

Das Projekt ZüriPrimo RE05 setzt einen wichtigen Teil der E-Government-Strategie der Zürcher Regierung um: die Anbindung von Steuerpflichtigen und Treuhändern an ein Online-Steuerportal. Nach der vollständig webbasierten Dateneingabe wird eine Quittung erstellt, die der Steuerpflichtige unterzeichnet und seiner Gemeinde zusammen mit den erforderlichen Belegen zustellt. In einem der Scan-Center werden die Dokumente gescannt, klassifiziert und elektronisch gelesen. Wird eine Quittung erkannt, erfolgt automatisch die Freigabe der zuvor elektronisch eingereichten Daten. Die gescannten Belege des Steuerpflichtigen sowie die elektronisch eingereichten Daten gelangen in die Veranlagungslösungen der Gemeinden und in das zentrale Archiv arts Content. Diese hybride Lösung vereint so wirkungsvoll das Beste aus beiden Welten: schnelle und fehlerfreie elektronische Datenübermittlung sowie rechtssichere Unterschrift und einfache, papiergestützte Belegeinreichung.

CH-Meldewesen Steuern

Das Projekt CH-Meldewesen Steuern der Schweizerischen Steuerkonferenz regelt den Meldungsaustausch zwischen den kantonalen Steuerämtern und bezieht auch die Eidgenössische Steuerverwaltung sowie die Ausgleichs- und Verbandskassen der AHV/IV mit ein. Inhalte und Darstellung der Meldungen sind normiert und werden elektronisch über die Datenplattform sedex ausgetauscht. Die Informationen werden in arts Input Tax automatisch verarbeitet, indem die Inhalte analysiert und richtig zugewiesen werden. Nach der Verarbeitung werden die Meldungen ebenfalls in arts Content überführt.



Validierung



Signalisierung

Veranlagungslösung



Export



Validierung



Datenbank



Archiv

Juristische Personen

2012 wurde die Lösung um die Verarbeitung von Steuererklärungen juristischer Personen im Massenscannverfahren erweitert. Die eingereichten Formulare und Dokumente werden durch arts Input Tax automatisch erkannt und klassifiziert und für die weitere Verarbeitung durch die Steuerfachpersonen in arts Content überführt.

Ein zentrales Archiv für alle

250 Millionen Dokumente befanden sich zu Beginn des Jahres 2013 bereits im zentralen elektronischen Dokumentenverwaltungs- und Archivsystem arts Content. Und jährlich kommen weit über 50 Millionen neue Seiten hinzu. Sowohl das kantonale Steueramt als auch die 171 Gemeindesteuerämter greifen in Sekundenbruchteilen auf das zentrale Archivsystem zu. arts Content ist über Schnittstellen mit der Veranlagungsapplikation NAPEDUV des kantonalen Steueramts und mit den verschiedenen Lösungen der Gemeindesteuerämter verbunden. Per Knopfdruck haben die Mitarbeitenden jeden Steuerfall und jedes dazugehörige Dokument sofort auf ihrem Bildschirm.

Wesentliche Vorteile

- ⦿ Steigerung der Verarbeitungseffizienz und damit Einsparung von Zeit und Kosten
- ⦿ Verarbeitung von jährlich über 50 Millionen Seiten elektronisch und in Papierform eingereichter Steuererklärungen in den Scan-Zentren der Gemeinden
- ⦿ Zusätzliche Verarbeitung von jährlich über 6 Millionen Papierseiten und elektronischen Meldungen im Kantonalen Steueramt Zürich
- ⦿ Ablage der Dokumente als hoch komprimierte Farbbilder im Format JPEG 2000 Part 6 (ISO 15444-6)
- ⦿ Papierarmer, elektronischer Dokumentenzugriff durch Kanton und Gemeinden, Wegfall des Aktenverkehrs
- ⦿ Ein Dokumentenverwaltungs- und Archivsystem arts Content sowohl für das Kantonale Steueramt Zürich als auch für alle 171 Gemeindesteuerämter
- ⦿ Sicherheit und Nachvollziehbarkeit in der Arbeit mit elektronischen Akten
- ⦿ Bessere Nutzung der Personalressourcen
- ⦿ Hohe Auskunftsbereitschaft gegenüber Steuerpflichtigen



OCR-Erkennung



Barcode



Scanning



Belege



Steuerakte



Meldung

Intelligente Verarbeitung im Kanton Zürich: Jährlich werden in den Scan-Zentren der Gemeinden über 50 Millionen Seiten gescannt, elektronisch gelesen und im Dokumentenverwaltungs- und Archivsystem arts Content abgelegt. Das kantonale Steueramt verarbeitet zusätzlich 6 Millionen weitere Dokumente aus Meldungen und Auflagen.



Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

Input Management für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

Content Management für die revisionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit.

Invoice Automation zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG
Brauerstrasse 4
CH-8004 Zürich
Telefon +41 44 299 21 21
www.interact.ch

