

Services

Consulting

Massgeschneiderte und produktneutrale Beratungsleistungen



Effiziente Beratung aus einer Hand

Information ist der Rohstoff, der unsere Organisationen antreibt. Verfügbarkeit, Austausch und Verarbeitung von Informationen bestimmen, wie effizient wir sind. Mit dem richtig gestalteten Prozess und der passenden Lösung erreichen Sie Ihr Ziel. Wir unterstützen Sie dabei.

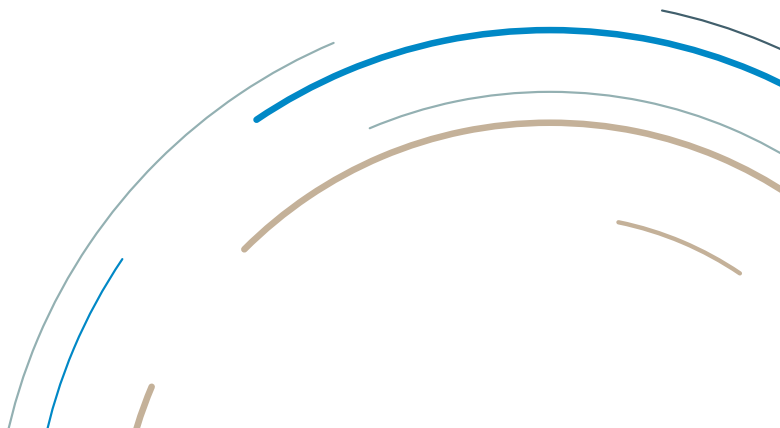
Von Experten für Experten

Unsere Experten analysieren mit Ihnen die Informationswege Ihrer Organisation. Von deren Entstehung über ihre Archivierung bis hin zur Vernichtung. Wir analysieren mit Ihnen, wie Informationen weitergeleitet und verarbeitet werden. Zusammen untersuchen wir, wie und wo Informationen in Ihre Organisation gelangen. Wie sie gelesen, umgewandelt, interpretiert und verarbeitet, und schlussendlich transformiert werden. Und natürlich welche Systeme Sie dazu einsetzen und Ihre Prozesse dafür gestaltet werden.

Unser Ziel: Die Optimierung Ihrer Effizienz

Effizienz zu optimieren bedeutet, Gewissheit darüber zu erlangen, ob der Informationsfluss von aussen, innerhalb Ihrer Organisation und zu externen Empfängern ideal organisiert ist. Ob Sie für die jeweilige Information das richtige Medium und den adäquaten Transportweg nutzen. Ob die Komplexität der Informationen, die Menge oder auch beides für eine Automatisierung sprechen oder weitere Potenziale vorhanden sind. Optimale Effizienz bedeutet, Gleiches nur einmal, auf dieselbe Art und meistens nur an einem Ort durchzuführen. Effizienz optimieren heisst, den Fokus auf die Kerntätigkeiten zu legen, bei denen Informationen und Informationsübergänge in der Prozesskette einen hohen Stellenwert haben.

Der Einsatz von Technik lohnt sich immer dann, wenn Prozess und Technik perfekt aufeinander abgestimmt sind. Das heisst, die spezifischen Eigenschaften der besten Technik zu nutzen und den Prozess entsprechend anzupassen. Oder aber die Technik zu suchen, die den optimalen Prozess ideal unterstützt. Es gilt, die Zusammenhänge zu verstehen, Fragen zu stellen und Antworten zu hinterfragen. Es bedeutet, Organisation, Prozess und Technik in Einklang zu bringen, ganzheitlich zu denken und entsprechend zu handeln.



Potenziale erkennen und nutzen

Unsere Beratungsleistungen unterstützen Sie, diese Ziele zu erreichen. Nutzen Sie unsere Kompetenz und Erfahrung in der Beratung und Realisierung von modernen Input- und Content Management -Leistungen oder der Automatisierung, egal ob inhouse oder ausgelagert. Lassen Sie uns gemeinsam die Prozesse und Techniken in Ihrer Organisation analysieren. Wir machen mehr aus Ihren Informationen und optimieren die Effizienz Ihrer bereits getätigten und zukünftigen Investitionen, sodass Sie auch weiterhin zu den Besten gehören.

Beratungsleistungen der Interact Digital

- ⦿ Projektleitung von Archiv-/DMS-, Input-Management- und Invoice Automation-Projekten (für Auftraggeber und Auftragnehmer)
- ⦿ Geschäftsprozessgestaltung und Leistungsoptimierung von Information-Management- (IMS), Document-Management-Systemen (DMS) und Invoice Automation Lösungen IA
- ⦿ Prozessoptimierung, Business Process Outsourcing und Software as a Service
- ⦿ Auswahl von Bild- und Dokumentformaten, Verarbeitungswegen und Langzeitarchivformaten
- ⦿ Gestaltung von Datenaustauschstandards (zum Beispiel PDF/A, XML oder XSLT)
- ⦿ Systemintegration für Scann- und Erfassungssysteme (zum Beispiel Stammdatenanbindung), Enterprise Content Management und Invoice Automation
- ⦿ Gestaltung von OCR- tauglichen Formularen
- ⦿ Einrichtung und Prüfung von Verfahren der Revisionssicherheit (Einsatz elektronischer Signaturen und elektronischer Ablagesysteme, Prozessgestaltung und -dokumentation)
- ⦿ Gestaltung von Indexierungsrichtlinien für Archive und DMS
- ⦿ Evaluation von Erkennungs- (OCR) und Workflowsystemen, IMS und DMS
- ⦿ Risikomanagement nach etablierten Projektmanagement-Vorgehensmodellen
- ⦿ Kosten-Nutzen-Analysen und Stärken-Schwächen-Analysen von Archivsystemen, IMS, DMS und IA
- ⦿ Geschäftsprozessanalysen (Soll - Ist-Vergleiche)



Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

Input Management für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

Content Management für die revisionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit.

Invoice Automation zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG
A company of the SER Group
Brauerstrasse 4, CH-8004 Zürich
Telefon +41 44 299 21 21
www.interact.ch



swiss made
software