

Lösungsübersicht

Posteingangs- lösungen

Digital Mailroom




00
←



Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- ∅ Prozessoptimierung und -automatisierung für Ihren Posteingang
- ∅ Überwindung und Vermeidung von Medienbrüchen
- ∅ Entlastung der Fachkräfte von Nebentätigkeiten
- ∅ Realisierung von Kosten- und Zeitersparnissen in der Posteingangsverarbeitung
- ∅ Steuerung Ihrer Verarbeitungsprozesse
- ∅ Einheitliche Verarbeitung von Papier- und elektronischen Dokumenten
- ∅ Einsatz erprobter und bewährter Standardsoftware
- ∅ Automatische Erkennung, Klassifikation, Extraktion und Validierung Ihrer Daten
- ∅ Ermöglicht revisionssichere Langzeitarchivierung dank elektronischer Signaturen und dem modernen PDF/A-Format
- ∅ Anbindung an Ihre Verarbeitungs- und Archivsysteme

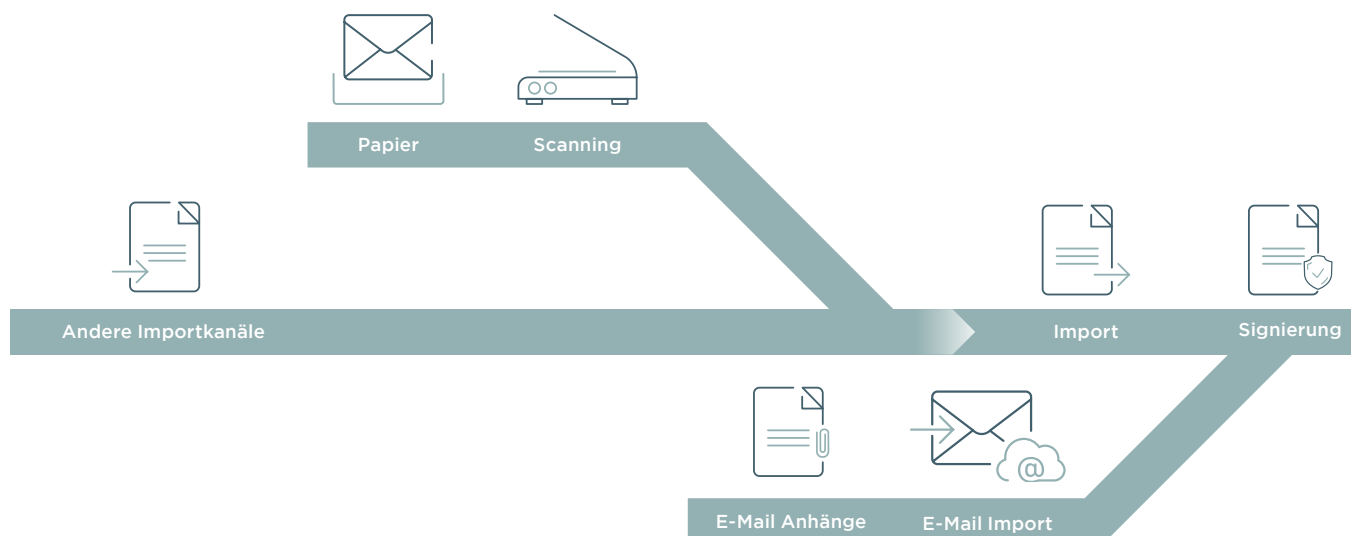
Digital Mailroom Lösungen von Interact Digital verarbeiten alle eingehenden Informationen und unterstützen Ihre Prozesse und Kernsysteme optimal. Für Sie erhöht sich damit der Nutzen Ihrer Kernanwendungen. Sie arbeiten effizient und flexibel. Sie sparen wertvolle Zeit und bares Geld. Ihre Organisation, Prozesse und die verwendete Technik werden harmonisch aufeinander abgestimmt.



Egal ob Briefpost, E-Mails, Fax-Dokumente oder Web-Portale: Die grosse Mehrheit aller Informationen trifft unstrukturiert bei Ihnen ein. Und all diese Informationen müssen geöffnet, gelesen, sortiert, verteilt und weitergeleitet werden, um irgendwann zum eigentlichen Empfänger zu gelangen. Dieser manuelle Verarbeitungsprozess ist zeit- und kostenintensiv. Ein grosser Teil der Arbeitszeit Ihrer Fachkräfte wird für routinemässige Informationsverarbeitung vergeudet, das spezialisierte Wissen der Fachpersonen zu wenig genutzt und sie werden von ihren Kerntätigkeiten abgehalten. Organisch gewachsene Verarbeitungsabläufe für die unterschiedlichen Medien und Eingangskanäle haben uneinheitliche und redundante Abläufe zu Folge. Eine einheitliche und vernetzte Verarbeitung fehlt. Wissen wird nicht ausreichend gesichert und genutzt. Informationsverlust, mangelnde Transparenz und unzureichende Transaktions- und Revisionsicherheit sind die Folge.

Doch Informationen sind der Rohstoff, der den Motor jeder modernen Organisation antreibt. Zugriff und Verfügbarkeit sowie Austausch und Verarbeitung von Informationen bestimmen, wie effizient Sie arbeiten. Organisation und Techniken der Informationsverarbeitung sind die Eckpfeiler des Erfolges. Es gilt darum, die Informationsflut effizient zu kontrollieren und zu steuern. Mit begrenzten Mittel die bestmögliche Effizienz zu erlangen, ist die Herausforderung in der Geschäftsprozessoptimierung und damit auch in der Posteingangsverarbeitung. Interact macht mehr aus Ihren Informationen. Mit dem optimal gestalteten Prozess und der für Sie passenden Digital Mailroom Lösung erreichen Sie Ihr Ziel der automatisierten Posteingangsverarbeitung.

Der Einsatz von Technik zur Posteingangsautomatisierung lohnt sich immer dann, wenn Prozess und Technik perfekt aufeinander abgestimmt werden. Das heisst, die spezifischen Eigenschaften der besten Technik zu nutzen und den Prozess anzupassen. Oder aber die Technik zu suchen, die den optimalen Prozess ideal unterstützt. Die Posteingangslösungen von Interact fokus-

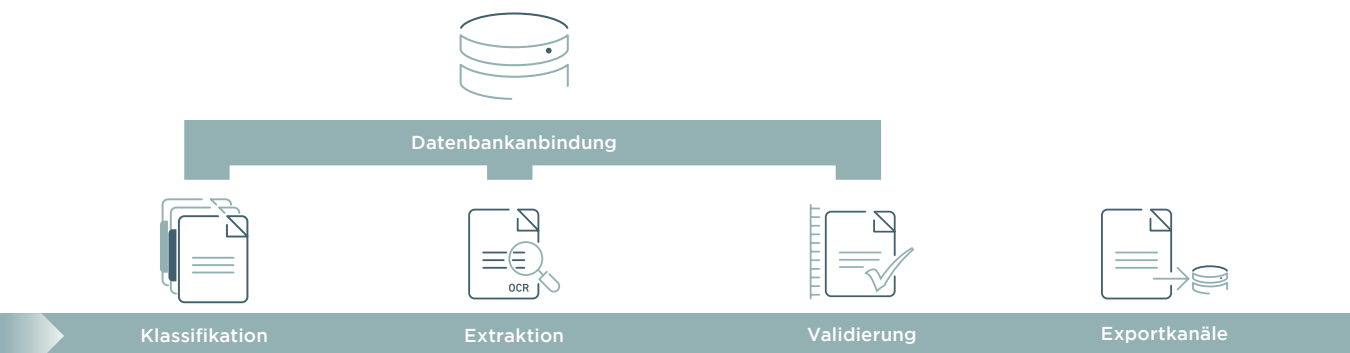


sieren allein auf dieses Ziel. Wir nutzen modernste Technik verbunden mit hoher Flexibilität, um Ihre Prozesse massgeschneidert abzubilden. Egal ob Bestellungen, Rechnungen, Lieferscheine, Kundenanfragen, Versicherungsfälle, Kreditanträge oder andere Dokumente: Mit Interact haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite.

Mit den Digital Mailroom Lösungen von Interact sind Sie den entscheidenden Schritt voraus. Sie konzentrieren sich auf das Wesentliche: Ihr Kerngeschäft, Ihre Kunden und Ihren Erfolg. Denn unsere Posteingangslösungen beschleunigen und automatisieren Ihre Prozesse, senken die Verarbeitungskosten und führen zu Transparenz und Revisionsicherheit. Alle elektronischen und Papierdokumente werden erfasst, klassifiziert, Absender und Empfänger identifiziert, die erforderlichen Daten extrahiert, elektronische Signaturen eingefügt und die nötigen Informationen an die richtigen Stellen weitergeleitet. Selbstverständlich werden alle wichtigen Verarbeitungsschritte protokolliert und revisionsicher archiviert.

Erfassen

Alle Ihre Dokumente, egal ob auf Papier oder elektronisch, werden einheitlich direkt am Posteingang verarbeitet. Bei gescannten Dokumenten erfolgt die Verarbeitung in Farbe und Schwarzweiss. Raffinierte Techniken der Bildoptimierung sorgen dafür, dass gescannte Daten in Vollfarbe und dennoch kleiner Dateigrösse vorliegen. Unsere Posteingangslösungen verarbeiten dabei ebenfalls E-Mails, Faxe und alle gängigen Office-Dokumente. Im Scannverfahren werden ein- und zweidimensionale Barcodes automatisch erkannt und zur Indexierung oder Strukturbildung der Dokumente genutzt. Zusätzlich werden Farbmarkierung an den Dokumenten erkannt und interpretiert, um zum Beispiel eine einfach und schnelle Dokumentsortierung schon beim Scannvorgang zu unterstützen.



Mit unseren Lösungen zur Automatisierung des Posteingangs optimieren Sie die Effizienz Ihrer Informationsverarbeitung. Sie sparen Kosten und Zeit und entlasten Ihre Fachkräfte von Nebentätigkeiten.



Signieren/Revisionssicherheit

Mit unseren Digital Mailroom Lösungen sind Sie auf der sicheren Seite: Direkt nach der Erfassung werden die Dokumente nach Bedarf mit qualifizierten, elektronischen Signaturen gesichert. Ebenso werden die elektronischen und organisatorischen Verarbeitungsprozesse protokolliert und revisionssicher signiert. So steht der revisionssicheren Langzeitarchivierung nichts mehr im Weg. Falls Sie ein langlebiges Dokumentformat einsetzen möchten, werden die Dokumente in moderne PDF/A-Dateien umgewandelt, wobei die erkannten Inhalte zusätzlich als Volltext hinterlegt werden.



Optimierte Erkennung

Mittels intelligenter Inhaltsanalyse werden elektronische und gescannte Dokumente automatisiert erkannt und sortiert (Klassifikation). Dabei können sowohl adaptive Techniken, also vom System aufgrund von Beispieldokumenten selbst erstellte Regelwerke, als auch manuell optimierte Regelsysteme eingesetzt werden. Auch in der OCR-Erkennung werden zusätzlich ein- oder zweidimensionale Barcodes erkannt und ebenfalls zur Sortierung und Strukturbildung eingesetzt. Je nach erkanntem Dokumenttyp werden hand- und maschinenschriftliche Informationen automatisiert gelesen (Extraktion), unabhängig davon, wo sich diese Informationen im Dokument befinden. Dokumentarten und geschäftsrelevante Informationen werden so dynamisch klassifiziert und extrahiert und für die weitere Prozessautomatisierung genutzt. Die hochgradige Skalierbarkeit sowie die Flexibilität der Module ermöglichen einen optimierten Einsatz in allen Kunden- und Lösungsbereichen. Die Lösung kann mit zentralen, dezentralen oder kombinierten Scanning-Konzepten betrieben werden. Einfache und komplexe Datentransfer-Aufgaben, wie Import und Export aus E-Mails oder webbasierten Systemen sowie als Komponente von Dokumentenverarbeitungsworkflows, sind integrierter Bestandteil der Digital Mailroom Lösungen.



Validierung

Ein umfangreiches Portfolio von vollautomatischen, teilautomatischen und manuellen Prüfmöglichkeiten stellt ein Optimum an Verarbeitungsqualität sicher. Frei parametrierbare Hintergrundanwendungen können Klassifikations- und Extraktionsergebnisse plausibilisieren und gegebenenfalls korrigieren. Über benutzerfreundliche Anwendungen kontrollieren und ergänzen Ihre Mitarbeiter unsichere Ergebnisse, unplausible Werte oder nicht erkannte Informationen. Durch die Einbindung Ihrer vorhandenen Datenbestände über offene Schnittstellen sowie umfangreiche

Prüf- und Korrekturmittel reduzieren Sie den manuellen Aufwand auf ein Minimum. In den vollautomatischen, teilautomatischen und manuellen Prüfverfahren können zusätzlich bestehende Datenbestände, zum Beispiel aus Ihren Kernsystemen, zur Prüfung, Korrektur oder Ergänzung der gefundenen Angaben eingesetzt werden. In den Anwendungen für die manuelle Kontrolle und Korrektur können zudem interaktive Suchdialoge zu Ihren Informationsbeständen, wie zum Beispiel zu Ihren Stammdaten, integriert werden.



Export

Digital Mailroom Lösungen von Interact automatisieren nicht nur Ihren Posteingang, sie integrieren auch Ihre Umsysteme und erhöhen so den Automatisierungsgrad Ihrer Prozesse substantiell. Über moderne Schnittstellen gelangen die Daten in Ihre Verarbeitungssysteme und über E-Mail-, Workflow- oder ERP-Systeme zu den eigentlichen Empfängern und in die zugehörige elektronische Akte. Der gesamte Verarbeitungsprozess und die Details zu den Verarbeitungsschritten werden aufgezeichnet. Diese Protokolle und Informationen können separat gespeichert, ausgewertet oder im Falle der elektronischen Signierung zur Nachvollziehbarkeit und Dokumentation des gesamten Verarbeitungsprozesses genutzt werden.



Über uns

Interact Digital AG bietet speziell auf die Bedürfnisse und Prozesse ihrer Kundengruppen abgestimmte Lösungen für die Digitalisierung und rechtssichere Verwaltung jeglicher Dokumente sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Als Hersteller und Gesamtanbieter planen, realisieren und betreiben wir für Sie und mit Ihnen Lösungen in den Bereichen:

Input Management für die Verarbeitung eingehender elektronischer und papierbasierter Dokumente und Informationen. Intelligente Erkennungssysteme unterstützen diesen Prozess massgeblich.

Content Management für die revisionssichere Speicherung jeglicher Informationen. Die dynamische, ortsunabhängige Darstellung von Inhalten ist ebenso Bestandteil wie die technischen Voraussetzungen zur Gewährleistung von Datenschutz und -sicherheit.

Invoice Automation zur effizienten hochgradig automatisierten Verarbeitung von eingehenden Kreditorenrechnungen, von der digitalen Aufbereitung, zur Prüfung und Freigabe bis zur Verbuchung.

Mit über 50 Mitarbeitenden an unserem Standort in der Stadt Zürich steht Ihnen ein leistungsstarkes Team von Fachspezialisten zur Verfügung. Mit unserer langjährigen Erfahrung und eigenen Softwareentwicklung gehören wir in unseren Kernbereichen zu den führenden Schweizer Anbietern.



INTERACT DIGITAL AG
A company of the SER Group
Brauerstrasse 4, CH-8004 Zürich
Telefon +41 44 299 21 21
www.interact.ch



swiss made
software